

● Printerleed ●

last van obstipatie, en de genezing

Wessel Sijl

Tijdens mijn zomervakantie had ik kortstondig last van verstopping. Met een simpel middelje van de lokale drogist, geholpen door een flinke dosis pruimen, was dat leed snel verholpen.

Thuisgekomen ging ik direct de per mail ontvangen belangrijke stukken printen (ja, de schrijver van dit epistel is nog van de oude stempel: officiële stukken worden geprint en keurig conform de Algemene Wet Rijksbelastingen zeven jaar gearchiveerd). Maar: mijn all-in-one printer leed aan een vergelijkbare kwaal. Hij produceerde alleen nog prints met halve tekst en vage strepen. Alleen bestaat hiervoor geen laxeremiddel en een kilo pruimen is eveneens zinloos. Lees verder: hoe ik deze hardnekkige kwaal te lijf ging, en de strijd won.

was er geen enkele verbetering zichtbaar. De moed zonk me in de schoenen.

Maar het printerprogramma bleek nog een andere optie te hebben: een intensieve reinigungsopdracht. Als je dat aanklikt, krijg je direct een waarschuwing dat dit veel inkt kost. In feite is het weer zo'n reiniging, maar dan met nog meer inkt, en naar alle waarschijnlijkheid onder hogere druk door de printkop geperst (maar daarover vermeldt de gebruiksaanwijzing niets).

Er zat niets anders op; dan maar ten

gebruik, maar van een goedkoper merk, dat overigens een uitstekende reputatie heeft (en dat ik ook jarenlang probleemloos in mijn vorige Canon all-in-one printer gebruikte). Ik stelde mezelf de vraag of de mogelijke verstopping wellicht daaraan zou liggen. Maar ik bedacht me ook dat ik de printer had gekocht bij een inktwinkel die ook cartridges hervult. De verkoper, die 'hofleverancier' van mijn merk printer is, bezwoer dat zonder probleem de cartridges door hem konden worden nagevuld. Aannemende dat deze retailer geen gedoe wil hebben met de door hem verkochte printers, waarvan hij ook de cartridges navult, concludeerde ik dat andere inkt niet de oorzaak zou kunnen zijn. Zou er dan toch iets onderhuids kapot zijn?



De printer ter reparatie aanbieden zag ik niet zitten; de kan is groot dat een reparatie duurder uitvalt dan de aanschaf van een nieuwe. Ik was al begonnen met het raadplegen van websites van leveranciers voor een andere printer. Maar omdat er twijfel knaagde, googelde ik wat er vast te stellen was de oorzaak kon zijn, en wat er aan te doen.

Daarbij viel mijn oog op een reinigungs cartridge. Ik had het wel eens voorbij zien komen, maar had er nooit aandacht aan besteed, gebaseerd op koudwaterangst dat het een printer zou kunnen beschadigen.

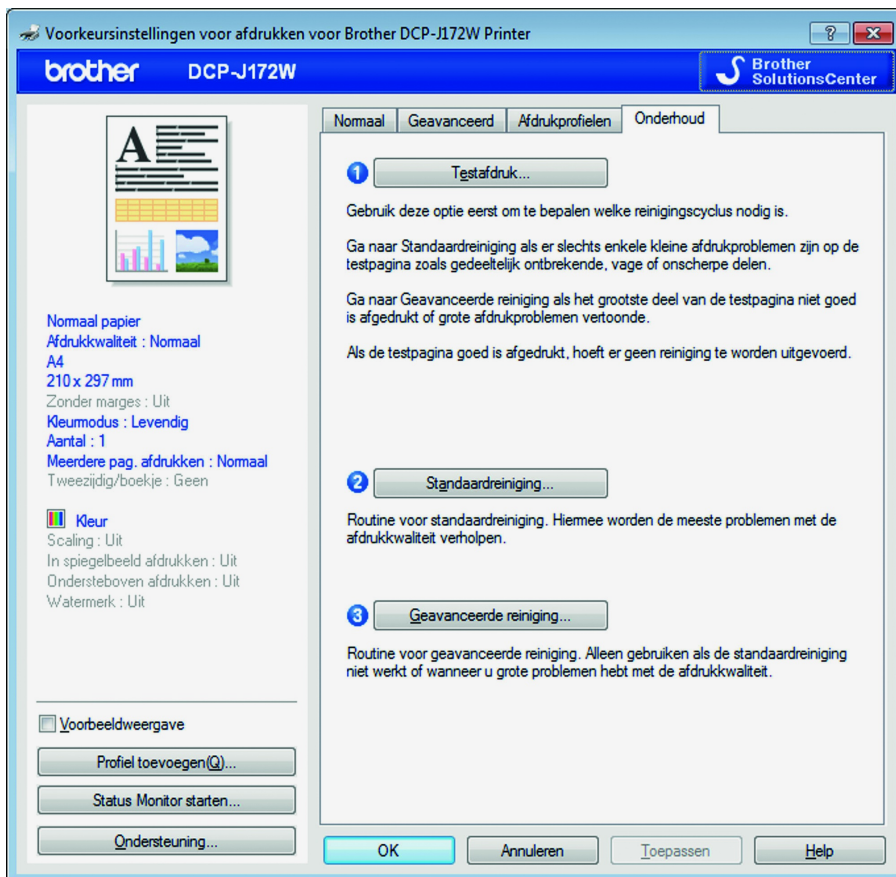
Over mijn Brother all-in-one printer heb ik geen klachten. Al twee jaar doet die vlekkeloos (letterlijk) zijn werk. Daarom was ik onaangenaam verrast dat er bij terugkomst van vakantie ineens geen zinnige print meer uit kwam. Met de gebruiksaanwijzing in de hand, en na het maken van speciale testprints, onderdeel van het Brother printerprogramma, bleek dat de kwaal in de zwarte inkttoevoer zat. Geen probleem: de gebruiksaanwijzing legt duidelijk uit hoe je een reinigungsopdracht kunt geven. Aldus geschiedde, maar het resultaat was teleurstellend: geen verbetering. Dan nog maar een keer; volgens de gebruiksaanwijzing mag het maximaal vijf keer, en dan zou het verholpen moeten zijn. Maar zelfs na vijf keer reinigen (wat een flinke slok printerinkt kost - er wordt telkenmale wat inkt door de printkop geperst om uitgedroogde en aangekoekte inktresten los te krijgen),

koste van een flinke extra dosis inkt. Gelukkig kan bij de Brother de zwarte printkop apart worden gereinigd (maar ook alleen kleur), zodat het inktverlies nog enigszins te overzien blijft. Maar ook de intensieve reiniging liet geen verbetering zien. De gebruiksaanwijzing was vaag over hoe vaak je intensief mag reinigen. Ik gokte erop dat dit ook maximaal vijf keer mag. Na de vijfde keer dacht ik een heel klein beetje verbetering te zien, maar per saldo was de kwaliteit nog hopeloos slecht. Volgens de gebruiksaanwijzing moet er dan met de servicedienst contact worden opgenomen.

De moed zonk me nu echt in de schoenen. Ofwel de verstopping was zo extreem dat die niet meer te verhelpen was, of de printkop was beschadigd. Ik legde daarbij ook nog een verband met het feit dat ik geen originele inkt



Zou dat dan toch wat zijn? De kosten van deze reinigungs cartridges vielen



mee, en ik besloot de stoute schoenen aan te trekken, en gelijk een hele set aan te schaffen - voor iedere kleur een aparte cartridge.

De reinigingscartridges werden geplaatst en gebruikt volgens de meegeleverde gebruiksaanwijzing. Alhoewel het niet op de verpakking vermeld staat, vermoed ik dat er alcohol in zit (als je de cartridge nieuw uit de verpakking haalt, zie je een kleurloze vloeistof). Het moet nauwgezet worden ingezet: twee keer reinigen, dan een uur laten staan, en vervolgens nog een keer reinigen. Dan zou het goed moeten zijn. De gebruiksaanwijzing vermeldt dat het mogelijk enkele keren op deze wijze moet worden gedaan. Na drie keer reinigen met de speciale vloeistof bemerkte ik nog steeds geen verbetering. Voor die hardnekkige gevallen geeft de gebruiksaanwijzing een ander advies: na twee keer reinigen de reinigingscartridge 24 uur in de printer laten zitten. Dit zorgt er voor dat de vloeistof langdurig de ingedroogde inktresten kan doen oplossen. Maar ook dat leverde geen resultaat op. Of toch wel: een beetje. Het gaf me in ieder geval moed dat de printkop niet beschadigd was. Maar hoe kreeg ik dan die heftige verstopping ongedaan? Dan toch maar weer eens zo'n 24-uurscyclus. En zowaar zag ik weer een beetje verbetering. Maar ja, op deze wijze zou ik er bij wijze van spreken vele weken mee bezig zijn, dus wat nu?

Op een helder moment werd ik herinnerd aan het intensieve reinigingspro-

gramma van Brother. Als ik dat nou eens zou doen met de reinigingscartridge; een flinke dosis reinigingsvloeistof door de printkop jagen. En, zowaar, dat gaf een flinke verbetering. Maar nog steeds niet voldoende. Dan nog maar eens een keer, gevolgd door de inwerkperiode van 24 uur. Zowaar: dat hielp nog beter. De kwaal was voor ongeveer 75 % opgelost. Ten slotte besloot ik die hele cyclus te herhalen: twee keer intensief reinigen met de speciale vloeistof, 24 uur wachten, en nogmaals een keer intensief reinigen. En waarachtig: de printer was weer gezond! Hij produceerde weer ragscherpe duidelijke prints. Het was dus echt een obstipatie, en een hele forse. Maar de aanhouder wint.

Navragen en googelen leerde dat zo'n superzware verstopping drie belangrijke oorzaken kent:

1. Veel printen. In mijn geval klopt dat. Bij de inleiding gaf ik al aan dat ik veel stukken print (ik ben van de generatie die de cloud wel gebruikt, maar ook nog een keurig papieren archief heeft van dingen zoals belastingzaken, hypotheekadministratie, enz.). Bij veel gebruik vervuult de printer langzaam maar zeker.
2. Te weinig printen en de printer uitschakelen. In feite klopt dat ook in mijn geval. Tijdens langdurige afwezigheid, zoals vakantie, schakel ik de printer uit. Ik haal zelfs de stroom ervan af. En dat is nou net niet handig. Mijn Brother-printer kan je rustig ingeschakeld laten. Dat wordt zelfs aangeraden; de printer valt auto-

matisch in een zeer diepe slaap (kost nauwelijks stroom) en komt tot leven wanneer dat nodig is: ofwel voor een printopdracht, ofwel voor een automatisch klein reinigingsprogramma wanneer de printer merkt dat die langere tijd niet wordt gebruikt. Zo verlaagt die zelf preventief de kans op verstopping.

3. De printer staat pal in de zon, en door opwarming is de kans op verstopping groter. En ook dat klopt in mijn geval. Sterker nog, de kamer waar de printer staat - prominent in de zon - staat op het zuidwesten, en kan fors warm worden. Tijdens mijn vakantie was het dubbel raak: de stroom ervan af, en de printer in de felle zon (en tijdens mijn vakantie was het ook in Nederland erg zonnig).

Dat was een belangrijk leermoment. Zo'n heftige verstopping overkomt me geen tweede keer! Verder heb ik besloten om de reinigingscartridges regelmatig preventief in te zetten, ieder kwartaal. Wetende dat je ongeveer acht tot tien keer een reiniging kunt doen met zo'n cartridge, doe je er twee jaar mee. Ik vroeg me trouwens af waarom je voor iedere kleur een aparte reinigingscartridge nodig hebt, maar bij het gebruik werd me dat direct duidelijk: al snel wordt de vloeistof enigszins gemengd met de inkt. Dus met aparte cartridges per kleur wordt vervuiling voorkomen.



Tenslotte vroeg ik me af waarom mijn veel duurdere Epson 2880 fotoprinter geen last heeft gehad van zulke heftige verstopping (ik heb die printer al langer dan de Brother all-in-one, gebruik hem best intensief, en heb slechts een keer een reinigingsopdracht vanuit de driver hoeven geven). Navraag leerde dat ik verband houdt met de totaal andere inkt (gepigmenteerde inkt, in plaats van dye inkt), en dat de belasting van de printerkoppen naar verhouding geringer is (verdeeld over negen koppen, in plaats van vier koppen). Maar ook bij zulke printers moet je voorbereid zijn op de mogelijkheid van vervuiling.

Een leerzame ervaring rijker. En gelukkig geen illusie armer.